

# duurzame leefomgeving

## **KplusV in de duurzame leefomgeving**

Als het gaat om vraagstukken in afvalbeheer, beheer van de buitenruimte of andere aspecten van de duurzame leefomgeving, kan KlusV bogen op jarenlange praktijkervaring bij gemeenten en overheidsbedrijven. Niet alleen bij het oplossen van strategie- en organisatievraagstukken, maar ook op het operationeel maken van beleidsdoelen achter afval- en reinigingsbeleid. Graag ondersteunen wij deze organisaties in het vormen van krachtige tandems in het beheer van de buitenruimte en afvalbeheer. Met verstand van proces én inhoud brengen we overheid en bedrijfsleven verder in het verbeteren van hun prestaties.

### **Meer info of contact?**

Wilt u meer weten over onze visie en/of onze diensten rondom het verbeteren van de prestatiekracht in afvalbeheer of beheer in de buitenruimte? Neem dan contact op met Henk Mogenzomp, Aiko Klein of één van onze andere adviseurs in de duurzame leefomgeving, telefoon (026) 355 13 55 of kijk op [www.kplusv.nl](http://www.kplusv.nl)

### **KplusV organisatieadvies**

[info@kplusv.nl](mailto:info@kplusv.nl)  
[www.kplusv.nl](http://www.kplusv.nl)

### **Vestiging Arnhem**

Velperplein 8  
6811 AG Arnhem  
Postbus 60055  
6800 JB Arnhem  
Telefoon (026) 355 13 55  
Fax (026) 355 13 99

### **Vestiging Amsterdam**

Bachstraat 15  
1077 GE Amsterdam Zuid  
Postbus 74744  
1070 BS Amsterdam  
Telefoon (020) 669 90 66  
Fax (020) 669 64 76

**KplusV** organisatie-  
advies  
verschil zien, verschil maken

# prestatie- kracht

in buitenruimte-  
en afvalbeheer

# duurzame leefomgeving

# Goed samenspel verdubbelt uw prestatiekracht

Vrijwel alle gemeenten zoeken naar de juiste 'regie' op afvalbeheer en beheer van de buitenruimte. Iedere gemeente wil daarbij haar zorgplicht en beleidsrol goed invullen en ook uitvoerende organisaties zoeken naar een optimale taakperformance. Maar, hoe doe je dat? Het bouwstenenmodel van KplusV helpt gemeenten en overheidsbedrijven hun prestatiekracht en onderlinge samenspel te verbeteren.

Gemeenten en overheidsbedrijven zoeken verbetering van de regie of uitvoeringsprestaties vaak in organisatorische oplossingen. Al snel kijken ze naar een andere positionering van taken (zelf doen, samenwerken of uitbesteden) of naar een betere structurering van de opdrachtgever-opdrachtnemerrelatie of governancestructuur. Maar het beste resultaat wordt niet alleen bepaald door de organisatievorm. Vergelijk het met een tandem.

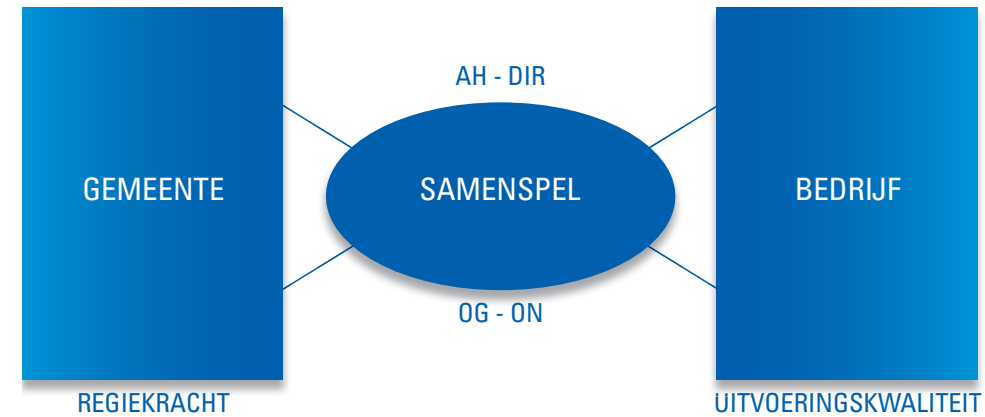
## Krachtig tandem

Welke organisatievorm ook gekozen is, er is altijd sprake van een beleidsbepaler (degene achter het stuur) en een uitvoerende eenheid (degene op de pedalen). In het ene geval zijn beide onderdeel van de gemeente, terwijl in andere gevallen één of meerdere overheids- en/of marktpartijen betrokken zijn bij de uitvoering. De werelden van de opdrachtgever en de opdrachtnemer verschillen, maar altijd hebben beide partijen belang bij optimale samenwerking. Een goede opdrachtgever kan niet zonder goede opdrachtnemer en andersom, anders komt de tandem niet vooruit. Een opdrachtgever die wil sturen op hoofdlijnen, gaat – als er veel misgaat in de uitvoering – toch vaak in gesprek over operationele details. Anderzijds moet deze opdrachtgever wel bereid zijn gebruik te maken van de kennis van de uitvoerder bij het bepalen van het beleid.

Afdwingen van resultaat werkt niet. Het gaat om het samenspel. Alleen navigeer je misschien sneller, maar samen kom je verder!

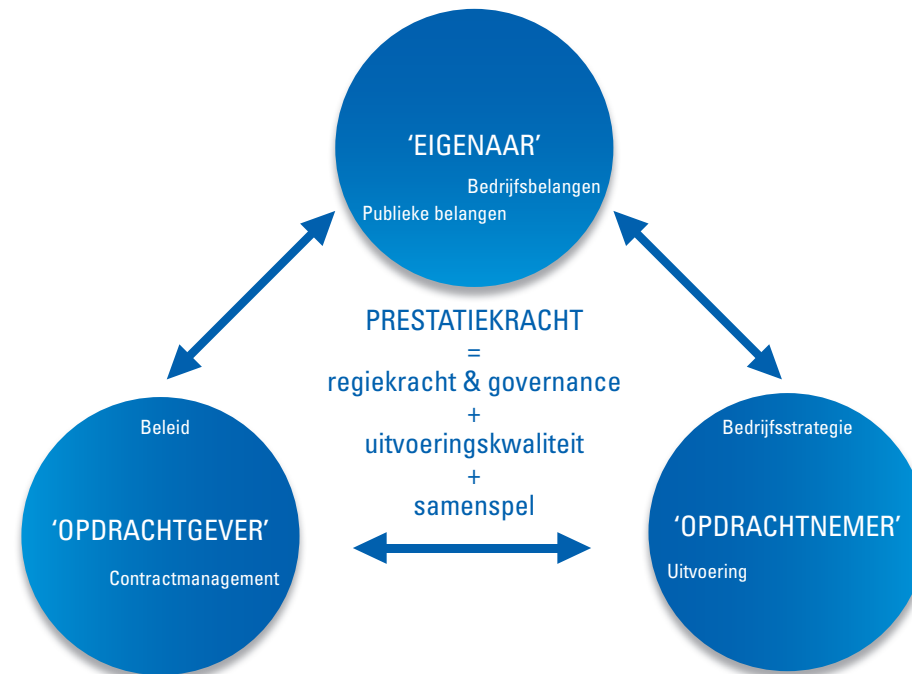
## Het regisseren van een overheidsbedrijf

Als de overheid zelf eigenaar is van het uitvoerende bedrijf komt er nog een dimensie bij. De uitvoerder heeft de gemeente niet alleen als opdrachtgever, maar ook als eigenaar. En de gemeente is niet alleen contractbeheerder, maar besluit ook over de strategie van het uitvoerende bedrijf. Ook nu leidt het juiste samenspel tot het beste resultaat. Tussen aandeelhouder (AH) en directie (DIR), maar ook tussen opdrachtgever (OG) en opdrachtnemer (ON).



## Twee of drie rollen?

Daarnaast is er op diverse plekken sprake van 'dubbele petten'. Formeel zijn er 'slechts' twee entiteiten (gemeente en bedrijf), maar voor optimale prestaties gaat het om een goede afstemming binnen en tussen drie rollen: eigenaar, opdrachtgever en opdrachtnemer.



Om de prestatiekracht en het onderlinge samenspel te verbeteren heeft KplusV op basis van uitgebreide praktijkervaring een bouwstenenmodel ontwikkeld.

visie

buitenruimte- en afvalbeheer

## Vijf bouwstenen voor een krachtig tandem

Optimale prestaties bereikt u bij goed functioneren op vijf niveaus:

1. Strategisch beleidsniveau: gemeentelijk beleid en bedrijfsstrategie van de uitvoeringspartner zijn kwalitatief op niveau én op elkaar afgestemd.
2. Systeem- en structuurniveau: alle structurelementen zoals governance, organisatie en instrumentarium van opdrachtgever en opdrachtnemer, rapportage- en overlegstructuur zijn op orde.
3. Uitvoeringsniveau: uitvoeringsprestaties zijn marktconform en klantgerichtheid en adviesprestaties zijn naar tevredenheid van de opdrachtgever(s).
4. Sociaal niveau (relationeel): sleutelspelers werken constructief samen en hebben een open communicatie, zowel op directie- als operationeel niveau.
5. Innovatieniveau (continue verbetering): betrokken partijen besteden aandacht aan vernieuwing en verbetering van de dienstverlening en borgen het innovatieproces in de organisaties.

De bijlage geeft een beeld van de aspecten die op deze niveaus een rol spelen.

Als een van de vijf bouwstenen ontbreekt of te zwak is komt de tandem niet vooruit. Goed samenspel is het cement tussen de bouwstenen en zorgt voor meer snelheid, positieve energie en verhoogt de prestatiekracht. Ons beeld is dat er nog fors verbeterpotentieel is op alle vijf de niveaus en dat met name het sociale- en innovatieniveau in de praktijk onderbelicht blijven. Hier wordt nog maar beperkt systematisch aandacht aan besteed. Prikkel om continue de eigen prestaties en het eigen functioneren te verbeteren ontbreken in deze één op één relaties doorgaans. Ons bouwstenenmodel helpt u om de belangrijkste verbeterpunten in uw eigen organisatie en in het samenspel met uw partnerorganisatie in beeld te krijgen.

