

Privacyverklaring KplusV

Voor al onze externe betrokkenen

Arnhem, 10 november 2026

Voorwoord

Bij KplusV brengen we partijen en middelen succesvol bij elkaar. Bedenken, verbinden en doen. Dat draait om informatie en gegevens: van onze opdrachtgevers, van onze medewerkers en van iedereen die met ons in contact komt. En het gebruik daarvan neemt nog altijd toe. Daarmee groeit ook het belang om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan.

Vertrouwen ontstaat alleen wanneer je weet wat er met jouw gegevens gebeurt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren, en welke rechten je hebt om zelf grip te houden op je gegevens.

Deze verklaring is een uitwerking van ons informatiebeveiligingsbeleid en vastgesteld door de directie. Ze geldt voor iedereen die met KplusV te maken heeft, tenzij expliciet anders beschreven.

Zo blijven we doen waar we goed in zijn: resultaatgericht, flexibel en aantoonbaar in control, met een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens als vanzelfsprekend onderdeel daarvan.

Auteurs



Sylvia Hendriks
Expert operations

Inhoud

Onze privacyverklaring **4**

Wanneer verzamelen we jouw persoonsgegevens? 4
Waarom verzamelen we jouw persoonsgegevens? 4
Mogen we jouw persoonsgegevens verwerken? 4
Welke persoonsgegevens verwerken we? 5
Cookies 5
Toegang tot bijzondere persoonsgegevens 5
Hoelang bewaren we jouw persoonsgegevens? 5
Delen we jouw gegevens met derden? 5
Nemen we besluiten op basis van geautomatiseerde verwerking? 6
Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens? 6
Welke privacyrechten heb je? 6
Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens? 7
Wijzigen van deze privacyverklaring 7
Vragen of klachten? 7

Onze privacyverklaring

Bezoek je onze website, neem je contact met ons op, solliciteer je bij ons, of nemen we samen een dienst af? Dan hebben we jouw gegevens nodig. Jouw privacy staat bij ons voorop. Daarom vinden we het belangrijk dat je weet wat we met jouw persoonsgegevens doen.

In deze privacyverklaring beschrijven we welke gegevens we van je verzamelen, waarom we deze verwerken, waar we deze informatie voor gebruiken en hoe je deze kunt beheren. Zo kun je erop vertrouwen dat je gegevens bij ons in goede handen zijn.

Wanneer verzamelen we jouw persoonsgegevens?

We verzamelen jouw persoonsgegevens:

- wanneer je onze website bezoekt;
- wanneer je via de website, een contactformulier of onze social-mediakanalen aangeeft contact met ons te willen;
- wanneer je telefonisch of per e-mail contact met ons hebt;
- wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief;
- wanneer jij of jouw organisatie een dienst bij ons afneemt;
- wanneer je een andere zakelijke relatie met ons hebt of hebt gehad;
- wanneer je solliciteert op een van onze vacatures;
- wanneer je gebruik wilt maken van je privacyrechten;
- wanneer je op een andere manier hebt aangegeven gebruik te willen maken van onze dienstverlening.

Waarom verzamelen we jouw persoonsgegevens?

We verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens om onze dienstverlening uit te voeren.
Als **websitebezoeker** of mogelijke opdrachtgever gebruiken we jouw gegevens om:

- je te informeren over KplusV en wat we voor jouw organisatie kunnen betekenen;
- met je in contact te komen en te reageren op jouw vragen;
- onze diensten aan te bieden en een offerte te sturen;
- een overeenkomst met je te sluiten.

Als (mogelijke) **opdrachtgever** gebruiken we jouw gegevens om:

- de overeenkomst die we met jouw organisatie hebben gesloten uit te voeren;
- je te ondersteunen bij vragen over onze dienstverlening;
- onze dienstverlening te factureren;
- relevante informatie met je te delen;
- onze dienstverlening te verbeteren, onder meer via klanttevredenheidsonderzoek.

Als **sollicitant** gebruiken we jouw gegevens om:

- voor, tijdens en na je sollicitatie contact met je op te nemen;
- je kennis en vaardigheden te toetsen en te beoordelen.

Mogen we jouw persoonsgegevens verwerken?

We mogen persoonsgegevens alleen verwerken op basis van een grondslag uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De belangrijkste grondslag is dat de verwerking noodzakelijk is om onze dienstverlening uit te voeren: zo hebben we bijvoorbeeld jouw e-mailadres nodig om een offerte te sturen. Daarnaast verwerken we persoonsgegevens om aan wet- en regelgeving te voldoen, of omdat je ons daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verzamelen en verwerken alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, die je zelf aan ons doorgeeft, of die we volgens de wet mogen verwerken.
Als **websitebezoeker of mogelijke opdrachtgever** gebruiken we jouw:

- naam en bedrijfsnaam
- e-mailadres
- telefoonnummer

Als **opdrachtgever** gebruiken we jouw:

- naam contactpersoon
- adresgegevens
- telefoonnummer en zakelijk e-mailadres
- project- en facturatiegegevens
- bedrijfsgegevens

Als **sollicitant** gebruiken we jouw:

- NAW-gegevens, salarisindicatie, e-mailadres en telefoonnummer
- curriculum vitae en antwoorden op de sollicitatievragen

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Ook via derden die we hebben ingeschakeld, worden cookies geplaatst. We gebruiken cookies om ervoor te zorgen dat onze website soepel draait en om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken. Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen we een mededeling waarin we uitleggen waarom we cookies gebruiken; het gebruik van onze dienst vatten we op als toestemming voor dit gebruik.

Het staat je altijd vrij om cookies uit te schakelen via je browser. Houd er rekening mee dat onze website dan mogelijk niet optimaal werkt. We hebben met derden die cookies plaatsen afspraken gemaakt over het gebruik daarvan, al hebben we geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen; raadpleeg voor meer informatie hun eigen privacyverklaringen.

Google Analytics. We gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze diensten gebruiken. We hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. We staan Google niet toe de verkregen analyticsinformatie te gebruiken voor andere Google-diensten, en we laten IP-adressen anonimiseren.

Toegang tot bijzondere persoonsgegevens

We verwerken van jou enkele bijzondere persoonsgegevens: gegevens die zo privacygevoelig zijn dat verwerking ervan grote impact op je kan hebben, zoals je BSN en gezondheidsinformatie. Alleen jouw leidinggevende, de directie en de medewerkers van HR hebben toegang tot deze gegevens.

Hoelang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als nodig is om onze dienst aan je te leveren. Is de dienst geleverd en zien we geen uitzicht op een vervolgopdracht, dan verwijderen we je gegevens, tenzij een wettelijke plicht langer bewaren vereist, zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens.

Delen we jouw gegevens met derden?

We delen je gegevens alleen als dit voor onze bedrijfsvoering noodzakelijk is, bijvoorbeeld met onze salarisadministrateur, verzekeraar en pensioenfonds. Dit doen wij alleen als het – voor

onze bedrijfsvoering – echt nodig is. Dit kan zowel binnen Nederland zijn als binnen de Europese Unie (EU). Bij een (strafrechtelijk) onderzoek kunnen we gegevens delen met toezichthouders, maar alleen als dat wettelijk is toegestaan.

Nemen we besluiten op basis van geautomatiseerde verwerking?

Nee. We nemen geen besluiten met aanzienlijke gevolgen voor jou op basis van geautomatiseerde verwerking zonder menselijke tussenkomst. Wij hebben het hier over besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van KplusV) tussen zit.

Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Jouw privacy staat bij ons voorop. Daarom doen we er alles aan om jouw privé-gegevens ook écht privé te houden. We doen dit aan de hand van fysieke, organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen. In het bijzonder:

- hanteren we een informatiebeveiligingsbeleid en gedragscode ICT, waarin richtlijnen voor gegevensbescherming zijn vastgelegd;
- verlenen we alleen toegang aan medewerkers voor wie dit noodzakelijk is;
- bewaren we gegevens niet langer dan noodzakelijk;
- toetsen we onze beveiligingsmaatregelen regelmatig op effectiviteit;
- zijn onze maatregelen ingericht volgens de ISO 27001-norm.

Welke privacyrechten heb je?

Jij blijft de baas over jouw persoonsgegevens. Punt. Daarom heb je volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming een aantal privacyrechten. Je mag:

- jouw gegevens bij ons **opvragen**;
- jouw gegevens laten **wijzigen** als die niet kloppen;
- jouw gegevens laten **verwijderen**;
  Vaak kunnen wij jouw gegevens niet zomaar verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij jouw gegevens nog nodig hebben of om ons aan een wet te houden.
- **bezwaar maken** tegen bepaald gebruik van jouw gegevens.
  Bijvoorbeeld als je van mening bent dat jouw privacy zwaarder weegt dan ons belang.
- jouw **toestemming stoppen**;
  Gaf je ons toestemming om jouw persoonsgegevens te gebruiken? Dan mag je altijd jouw toestemming later weer intrekken. Wij gebruiken jouw gegevens vanaf dat moment niet meer.
- het gebruik van jouw gegevens **tijdelijk beperken**;
  Bijvoorbeeld als je bezwaar hebt gemaakt tegen gebruik van jouw gegevens.
- jouw gegevens overdragen door ons laten overdragen.
  Overdragen kan aan een andere partij of aan jezelf.

Hoe maak je gebruik van je rechten?

Stuur ons jouw verzoek per mail naar security@kplusv.nl

Wij voeren dit – als de Algemene Verordening Gegevensbescherming dat van ons verwacht – binnen een maand uit en communiceren het resultaat ook binnen een maand met jou. In uitzonderlijke gevallen kunnen we meer tijd van je vragen. Bijvoorbeeld wanneer het verzoek heel complex is.

Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

KplusV B.V, gevestigd te Westervoortsedijk 73, 6827 AV Arnhem is verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens. Voor vragen kun je terecht bij onze Privacy Officer via security@kplusv.nl of via 026 355 13 55.

Wijzigen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Dat doen we bijvoorbeeld als er iets verandert in de wet- en regelgeving of als wij nieuwe diensten ontwikkelen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website. Deze (vernieuwde) versie is in november 2026 opgesteld en is op 10-11-2026 in werking getreden.

Vragen of klachten?

Voor vragen of klachten over je persoonsgegevens kun je contact opnemen met onze Privacy Officer via security@kplusv.nl Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
https://autoriteitpersoonsgegevens.nl



Belangrijke vraagstukken schreeuwen om werkende oplossingen.

> Wij ontwikkelen ze.

Contactpersoon:

Sylvia Hendriks
T +31 6-27085557

KplusV
T +31 26-3551355 info@kplusv.nl www.kplusv.nl

Amsterdam • Arnhem • Rotterdam • Groningen

Certified B Corporation

K PLUS V

Verschil zien, verschil maken